



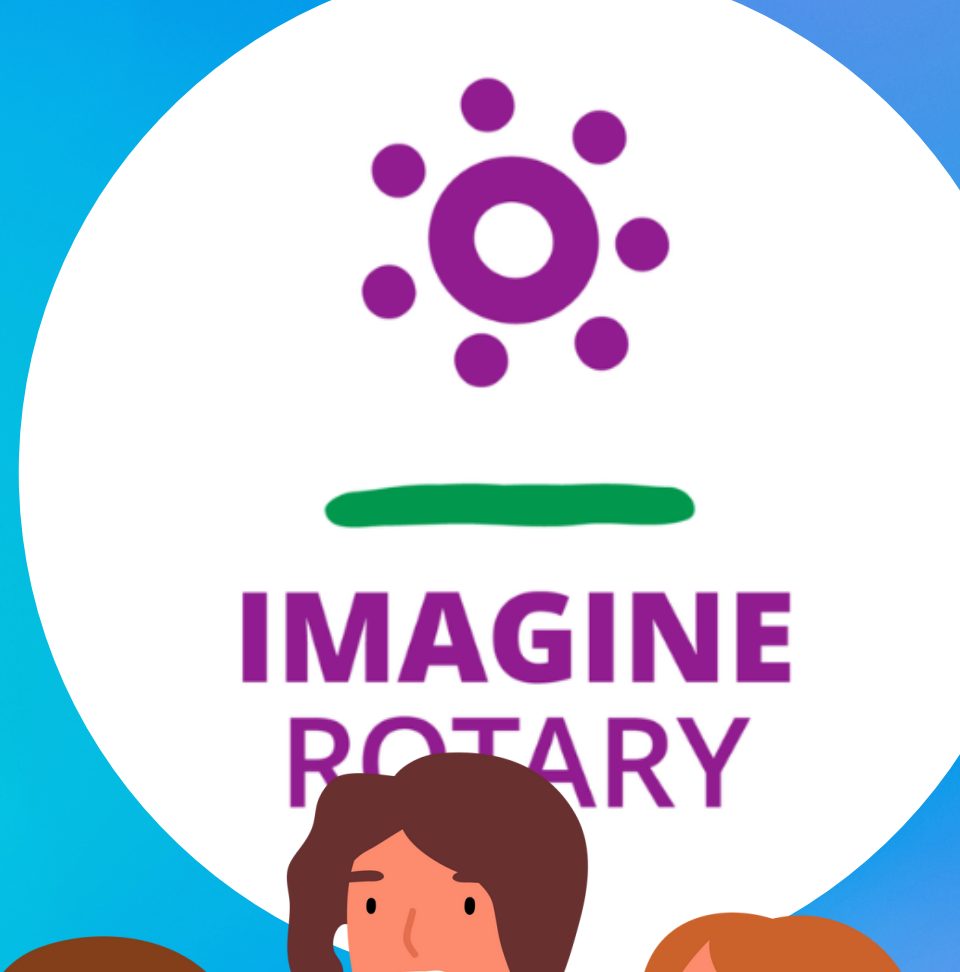
# Boletín de membresía 2022-2023

N.47

Mayo 2023

Elena Zamora Morales  
Presidenta del Comité de Membresía  
Distrito 2202

[elena.zamora@rotary2202.org](mailto:elena.zamora@rotary2202.org)  
619645240



# Mayo

## Mes del servicio a la Juventud

“Una sociedad que aísla a sus jóvenes, corta sus amarras: está condenada a desangrarse”.

Kofi Annan (1938-2018), séptimo Secretario General de las Naciones Unidas. Sus prioridades fueron la renovación de las Naciones Unidas; el mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales; su lucha contra el VIH; la preservación del medio ambiente y el fomento y la promoción de los derechos humanos y los valores universales de igualdad, tolerancia y dignidad humana consagrados en la Carta de las Naciones Unidas. El 10 de diciembre de 2001 fue galardonado con el Premio Nobel de la Paz.



**IMAGINE  
ROTARY**

# CUIDAR Y FIDELIZAR AL SOCIO

Para saber fidelizar a los socios, debemos saber cuáles son los motivos por los que un socio abandona un Club.

RI ha realizado diversos estudios para determinar las causas.

Si bien hay algunas que son “inevitables” como un cambio de domicilio, o bien obligaciones de índole familiar o debido a problemas de salud, el resto se podrían englobar en tres:

1. Dificultades económicas
2. Desmotivación
3. Desavenencias



# La desmotivación.

Un socio no se desmotiva de la noche a la mañana. El proceso es lento. A veces imperceptible para los demás que andamos muy preocupados por lo externos pensando que lo de casa ya funciona.

**Analicemos las razones que pueden desmotivar a la membresía:**

Un socio que se desmotive durante los primeros años de afiliación. Puede ser que tuviera una idea equivocada de nuestra asociación y siente que no es su lugar.

**¿Qué podemos hacer?**

- Si realmente vemos que no encaja en el Club, siempre podemos ofrecerle la posibilidad de irse a otro Club, quizás más joven o quizás con otros proyectos que se ajusten más a su forma de vida.
- Si lo que sucede es que no encaja con la organización, poco podemos hacer ahora, pero sí antes: Preguntémonos ¿recibió la información adecuada sobre Rotary y las responsabilidades y compromiso que requiere la afiliación? Quizás deberíamos considerar la importancia de la mentoría. Ofrecer programas de formación.



# La desmotivación.

**Un socio que se siente excluido por razones de edad.** Los socios que ahora son mayores, en algún momento fueron jóvenes, quizás fundaros el club donde tu estás, lideraron proyectos, formaros a otros socios, dejaron huella en su comunidad... estamos aquí gracias a ellos. Ahora se sienten un poco fuera de lugar porque le era digital los abruma, porque no entienden el lenguaje, porque no tienen tanta energía, porque han perdido presencia en la comunidad o capacidad de liderazgo... pero eso no importa.

## ¿Qué podemos hacer?

- Ante todo, ser sensibles y empáticos. Ponernos en su piel.
- Ver qué responsabilidades pueden asumir o sentirse cómodos y dárselas: mentorizar un nuevo socio, organizar la cena de Navidad...
- Darles espacio para que hablen y sobre todo escucharlos.
- Recabar su opinión y tenerla en cuenta.
- Hacerles sentir que son parte de nosotros.



# La desmotivación.

**Un socio que se siente excluido porque tiene dificultad para asistir a las reuniones.**

**¿Qué podemos hacer?**

- Adaptar el horario de reuniones.
- Posibilidad de realizar conexión on-line.

**Un socio que se sienta excluido del grupo por razones de religión, ideología, condición sexual o problemas de salud.**

**¿Qué podemos hacer?**

- No olvidemos los principios de diversidad, equidad e inclusión.
- Utilicemos un lenguaje respetuoso.



# La desmotivación.

**Un socio se siente desmotivado porque las actividades y reuniones del club ya no captan su interés.** No olvidemos que esto no es algo inmediato. Debemos tener en cuenta qué quizás poco a poco y sin darnos cuenta hemos ido dejándolo de lado o no hemos valorado suficientemente su trabajo y dedicación

## ¿Qué podemos hacer?

- Tener en cuenta su opinión.
- Solicitar sus recomendaciones e ideas para impulsar proyectos.
- Ofrecer a estos socios oportunidades para que ocupen cargos de liderazgo en el club.
- Recomendar que sean mentores de los nuevos socios y participen en más actividades distritales, como la organización de la Conferencia del Distrito o en comités distritales.
- Utilizar sus conocimientos y habilidades y brindarles reconocimiento por sus esfuerzos.





# Las desavenencias.

Los conflictos interpersonales son una de las causas más importantes para el abandono de un club o incluso de la organización. ¿Cuáles son los tipos de conflicto más comunes?

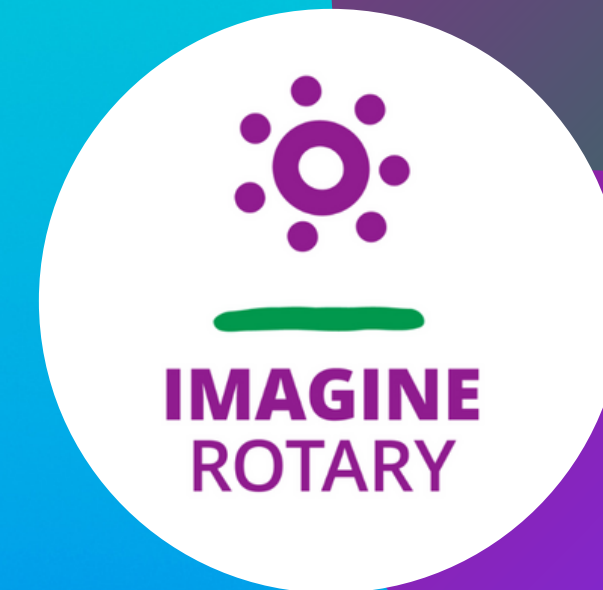
## 1. Conflictos de prioridades.

Son desavenencias que se producen cuando dos partes quieren cosas diferentes o uno quiere priorizar una cosa sobre la otra.

- Para resolverlos es muy importante la escucha activa, la comunicación.
- Fundamental también el papel del representante de membresía (mediación).



# Las desavenencias.



**2. Conflictos de implicación y compromiso.** Son conflictos que se producen cuando unos socios sienten que llevan todo el peso del trabajo, que otros no se comprometen o bien que no asumen responsabilidades. Estos conflictos quizás sean un poco más difíciles de resolver. NO siempre la responsabilidad es del otro. Reflexionemos sobre...

- ¿Llevamos mucha carga del trabajo en el club porque creemos que somos “indispensables” y que sin nosotros el proyecto o incluso el club fracasaría?
- ¿Sabemos delegar y repartir responsabilidades?
- ¿Somos capaces de dejar paso a los demás?
- Es importante dejar claro que nuestra tarea es voluntaria, no obstante, si se adquiriera un compromiso hay que cumplirlo.
- Es importante asumir que todos tenemos etapas en la que no podemos o queremos implicarnos tanto y eso hay que respetarlo. Exigir es un mal camino porque cada cual tiene sus prioridades.
- Es importante que el socio menos involucrado sea consciente de del trabajo de los demás y que lo apoye en todo lo que le sea posible. Y sobre todo que respete este trabajo.

# Las desavenencias.

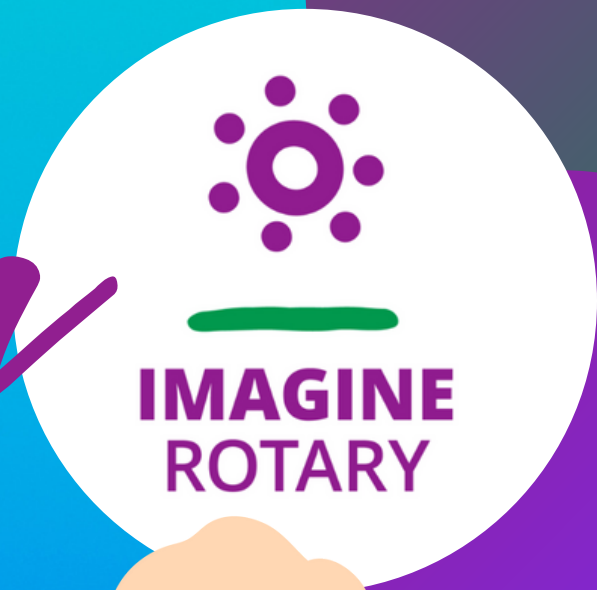
**3. Conflictos de ego.** Es el grado más elevado de los conflictos y aparece cuando los otros dos no se han resuelto. Empieza así el resentimiento y la visceralidad. Es un punto muchas veces sin retorno y al que solo se llega o porque hay unos conflictos de interés muy evidentes o porque no se han resuelto los dos anteriores. Por ello, es importante resolver los desacuerdos cuando se producen, aún si son muy pequeños.

## RECUERDA

- El representante de membresía de los clubes juega un papel muy importante. Su función no es únicamente captar socios, sino que tiene que velar para que el socio se sienta cuidado dentro del club por lo que debe poseer un alto grado de inteligencia emocional, ser buen observador (capaz de ver un conflicto o una desmotivación incipientes) y llegado al caso, un buen mediador.



# Comparte Rotary



✦ Boletín de membresía  
2022-2023